

CURSO: OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

Programa formativo:

Módulo ; Arreglo de habitaciones y zonas comunes en alojamientos (140 HORAS)

- Alojamiento. La camarera de pisos y su departamento. 4 horas
 - Comunicación en la empresa de actividades de alojamiento. 4 horas
 - Técnicas y procesos administrativos aplicados en empresas de actividades de alojamiento. 4 horas
 - Aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el área de pisos. 8 horas
 - Técnicas de limpieza y puesta a punto de la zona de pisos y áreas públicas. 45 horas
 - Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento. 22 horas
 - Atención al cliente, eventos y protocolo en empresas de alojamiento turísticas. 18 horas
 - Participación en la calidad en las empresas. 8
 - Prevención de riesgos laborales y salud laboral. 10 horas
 - Técnicas de búsqueda de empleo y orientación profesional. 8 horas
 - Sensibilización medioambiental. 9
- ✓ Prácticas no laborales en empresas (60 horas)