



## Impreso de Reclamación

A cumplimentar por el funcionario

Consulta.	Personal.
Queja.	Telefónica.
Reclamación.	Correo.
Denuncia.	E-mail.
N.º Expediente:	

Datos del Reclamante:

Nombre y Apellidos:			
DNI/NIF:	Domicilio:	N.º:	Piso:
C.P.:	Población:	Provincia:	Tfno.:

Datos de la Empresa reclamada:

Nombre y Apellidos:			
DNI/NIF:	Domicilio:	N.º:	Piso:
C.P.:	Población:	Provincia:	Tfno.:

**Hechos** (si necesita más espacio para relatar los hechos, utilice la parte posterior de este impreso)

--

**Pretensión** (especifique de forma correcta su pretensión)

--

**Documentación que se adjunta** (facturas, contratos,... etc.)

--

Autorizo a la O.M.I.C. del Ayuntamiento de Ponferrada a realizar las gestiones, consultas y procedimientos que considere en Derecho.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, sus datos personales serán incorporados al fichero "Consumo" cuya titularidad corresponde al Ayuntamiento de Ponferrada para ser utilizados en el control y gestión de los servicios prestados por la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC). Le informamos que sus datos podrán ser cedidos a la entidad contra la cual reclama o a otro organismo con la finalidad de gestionar su reclamación. Usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos para el fin indicado. En cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la legislación vigente sobre protección de datos, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Ayuntamiento de Ponferrada. Plaza del Ayuntamiento 1. 24401 Ponferrada (León).