



# POLICÍA MUNICIPAL DE PONFERRADA

## ESTADÍSTICA ANUAL



### 2018



	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 1 de 44		



## Tabla de Contenido

<b>1. Resumen Estadística 2018.</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Estadísticas relacionadas con el tráfico.</b> .....	<b>4</b>
2.1. Accidentes con heridos. ....	4
2.1.1. Comparativa años anteriores. ....	6
2.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes. ....	6
2.2. Atestados contra la seguridad vial. ....	8
2.2.1. Comparativa años anteriores. ....	8
2.3. Accidentes sin heridos. ....	9
2.3.1. Comparativa con años anteriores. ....	11
2.4. Denuncias de tráfico tramitadas. ....	12
2.4.1. Denuncias por conducir bajo los efectos de las drogas. ....	13
2.4.2. Denuncias por exceso de velocidad. ....	14
2.4.3. Comparativa de denuncias con 2017. ....	16
2.5. Atropellos en pasos de peatones. ....	17
2.6. Resumen de estadísticas de tráfico. ....	18
<b>3. Estadísticas relacionadas con la seguridad ciudadana ciudadana.</b> .....	<b>19</b>
3.1. Detenciones. ....	19
3.2. Investigados puestos a disposición judicial. ....	20
3.3. Incautaciones. ....	20
3.3.1. Droga. ....	20
3.3.2. Otras incautaciones. ....	20
3.3.3. Actas de incautación. ....	21
3.4. Violencia de género y familiar. ....	21
3.5. Intervenciones con menores. ....	22
<b>4. Actuaciones.</b> .....	<b>23</b>
<b>5. Avisos y llamadas.</b> .....	<b>34</b>
5.1. Actuaciones por origen de llamada. ....	34
5.2. Llamadas por motivos. ....	35

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 2 de 44		



## Tabla de Gráficos

Gráfico 1. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes .....	7
Gráfico 2. Comparativa de atestados contra la seguridad vial por motivo (Año 2018).....	8
Gráfico 3. Comparativa denuncias por motivo (2018) .....	12
Gráfico 4. Comparativa de denuncias por conducir bajo los efectos de las drogas por sustancias detectadas (2018).....	13
Gráfico 5. Vehículos denunciados por vial .....	15
Gráfico 6. Comparativa denuncias de tráfico por motivo .....	16
Gráfico 7. Evolución de atropellos en pasos de peatones .....	17
Gráfico 8. Comparativa de detenciones por motivo .....	19
Gráfico 9. Comparativa de actuaciones en casos de violencia de género .....	21
Gráfico 10. Comparativa de intervenciones con menores.....	22

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 3 de 44		

## 1. Resumen Estadística 2018.



	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Accidentes con heridos	82	71	90
Número total de accidentes sin heridos	1.025	943	1.011
Atropellos en pasos de peatones	34	32	33
Denuncias de tráfico tramitadas	8.339	5.574	6.082
Detenciones	59	64	63
Actuaciones relacionadas con la violencia de género o familiar	561	459	437
Intervenciones con menores	277	281	189
Nº total actuaciones (SisPOL)	29.348	SD	SD
Nº total de avisos (SisPOL)	10.452	SD	SD

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2018
		Versión	1.0	Página 4 de 44		

## 2. Estadísticas relacionadas con el tráfico.

### 2.1. Accidentes con heridos.

	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Número total de accidentes con heridos	82	71	90
Día de la semana con mayor número de accidentes	Miércoles 18 accidentes	Viernes 14 accidentes	Sábado 21 accidentes
Día de la semana con menor número de accidentes	Lunes 8 accidentes	Lunes 6 accidentes	Martes y Miércoles 7 accidentes
Hora con mayor número de accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 11 accidentes	Entre las 11:00 y las 12:00 9 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 12 accidentes
Hora con menor número de accidentes	Entre las 0:00 y la 2:00 y entre las 3:00 y las 7:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 2:00, entre las 3:00 y las 4:00 y entre las 5:00 y las 7:00 0 accidentes	Entre las 0:00 y la 1:00 y entre las 5:00 y las 7:00 0 accidentes
Mes con mayor número de accidentes	Mayo 11 accidentes	Septiembre 12 accidentes	Julio y Diciembre 11 accidentes
Mes con menor número de accidentes	Julio 2 accidentes	Junio 3 accidentes	Abril 3 accidentes
Número de mujeres implicadas	26	22	31
Número de hombres implicados	86	78	89
Edad más frecuente de los implicados	20 años – 8 implicados 24 años – 8 implicados 56 años – 8 implicados	+ 71 12 implicados	+ 71 10 implicados

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 5 de 44		

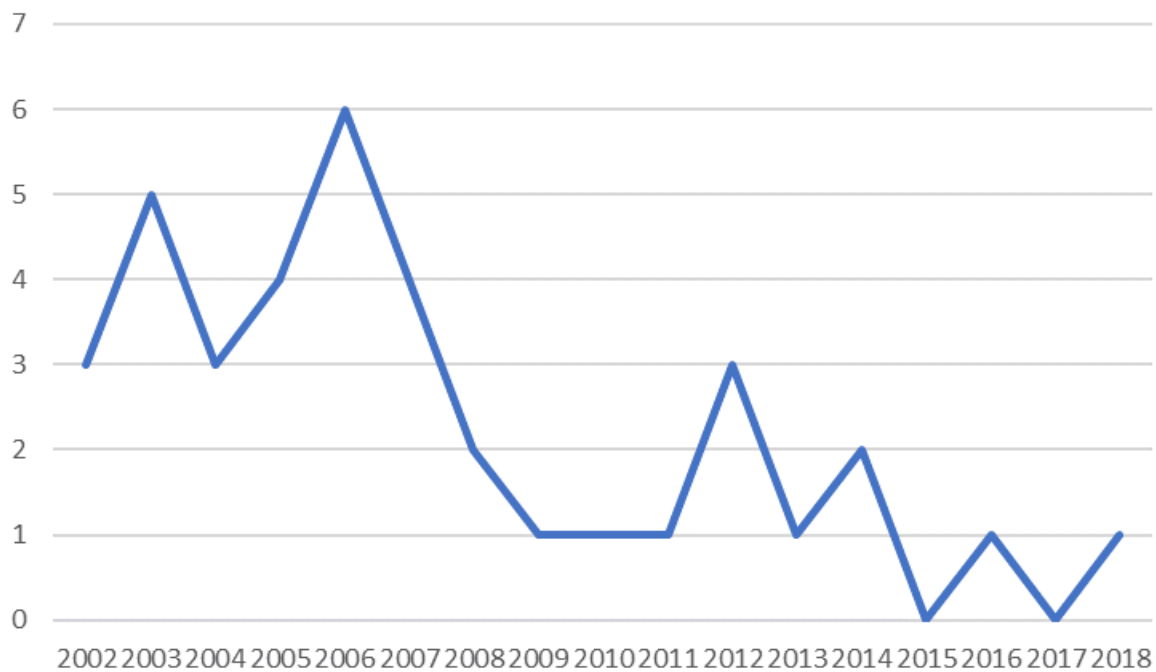
	Año 2018	Año 2017	Año 2016
	implicados		
Motivo más frecuente de los accidentes	Distracción momentánea 21 accidentes	Distracción momentánea 21 accidentes	Distracción momentánea 31 accidentes
	Desobediencia señales 3 accidentes	Desobediencia señales 33 accidentes	Desobediencia señales 35 accidentes
Clase más frecuente de accidentes	Atropello en paso de peatones 34 accidentes	Atropello en paso de peatones 32 accidentes	Atropello en paso de peatones 33 accidentes
Número de accidentes con víctimas mortales	1	0	1

### 2.1.1. Comparativa años anteriores.

Año	N.º accidentes con heridos	Variación interanual
2015	102	
2016	90	-11,76%
2017	71	-21,11%
2018	82	+15,49%

### 2.1.2. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes.

Año	Atestados	Variación interanual
2002	3	
2003	5	66,67%
2004	3	-40,00%
2005	4	33,33%
2006	6	50,00%
2007	4	-33,33%
2008	2	-50,00%
2009	1	-50,00%
2010	1	0,00%
2011	1	0,00%
2012	3	200,00%
2013	1	-66,67%
2014	2	100,00%
2015	0	-100,00%
2016	1	100%
2017	0	0,00%
2018	1	100%



**Gráfico 1. Evolución histórica de víctimas mortales en accidentes**



## 2.2. Atestados contra la seguridad vial.

Motivo	N.º	N.º	N.º
	Atestados 2018	Atestados 2017	Atestados 2016
Alcoholemia	54	54	55
Conducir sin carné	10	7	7
Conducción temeraria	2	0	2
Por velocidad	2	0	1
Otros atestados	3	9	0
<b>TOTAL ATESTADOS</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>65</b>

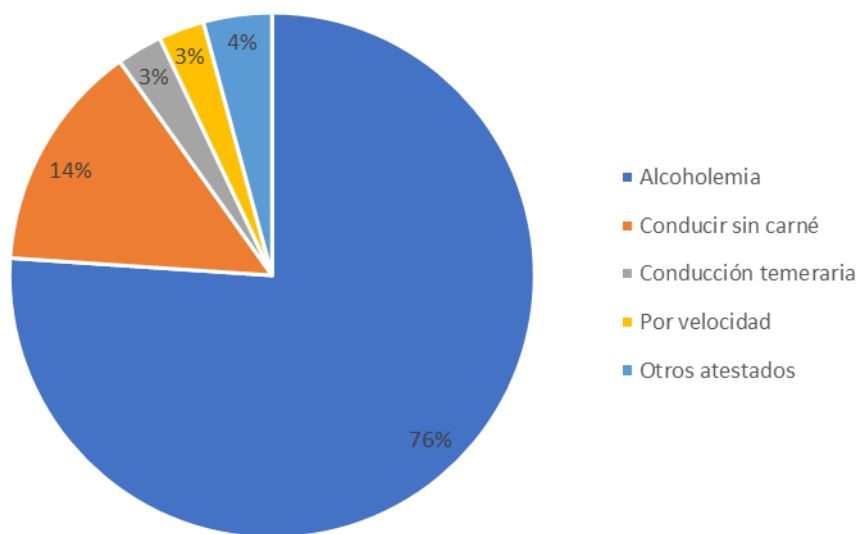




Gráfico 2. Comparativa de atestados contra la seguridad vial por motivo (Año 2018)

### 2.2.1. Comparativa años anteriores.



Año	N.º atestados contra la seguridad vial	% Variación interanual
2015	73	
2016	65	-10,96%

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 9 de 44		



Año	N.º atestados contra la seguridad vial	% Variación interanual
2017	70	+7,69%
2018	71	+1,43%

### 2.3. Accidentes sin heridos.

	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Número total de accidentes sin heridos	1025	943	1011
Día de la semana con mayor número de accidentes	Viernes 176 accidentes	Lunes 156 accidentes	Viernes 171 accidentes
Día de la semana con menor número de accidentes	Domingo 85 accidentes	Domingo 79 accidentes	Domingo 108 accidentes
Hora con mayor número de accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 86 accidentes	Entre las 12:00 y las 13:00 91 accidentes	Entre las 13:00 y las 14:00 103 accidentes
Hora con menor número de accidentes	Entre las 5:00 y las 6:00 7 accidentes	Entre las 5:00 y las 6:00 6 accidentes	Entre las 2:00 y las 3:00 y entre las 5:00 y las 6:00 8 accidentes
Mes con mayor número de accidentes	Diciembre 104 accidentes	Diciembre 104 accidentes	Abril 103 accidentes
Mes con menor número de accidentes	Noviembre 98 accidentes	Agosto 56 accidentes	Junio y Noviembre 73 accidentes
Número de mujeres implicadas	556	477	491
Número de hombre implicados	999	938	1039
Edad más frecuente de los implicados	+ 71 116 implicados	+ 71 120 implicados	+ 71 103 implicados
Motivo más frecuente de los accidentes	Distracción momentánea	Distracción momentánea	Distracción momentánea

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 10 de 44		

	Año 2018	Año 2017	Año 2016
	318 accidentes	279 accidentes	271 accidentes
	No ceder preferencia 183 accidentes	No ceder preferencia 151 accidentes	No ceder preferencia 151 accidentes
Clase más frecuente de accidente	Colisión múltiple 422	Colisión múltiple 398	Colisión simple 383

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 11 de 44		

### 2.3.1. Comparativa con años anteriores.

Año	N.º de accidentes sin heridos	Variación interanual
2015	1001	
2016	1011	+0,99%
2017	943	-6,72%
2018	1025	+8,69%

## 2.4. Denuncias de tráfico tramitadas.

Motivo	N.º Denuncias 2018	N.º Denuncias 2017	N.º Denuncias 2016
Exceso de velocidad (Radar)	909	407 <sup>1</sup>	931
Conducir bajo los efectos de las drogas	14	13	20
Conducir bajo los efectos del alcohol	131	122	132
Estacionar indebidamente	3958	3.501	2.965
No respetar las señales	2030	858	1.268
Denuncias DGT	664	SD	SD
Otros	633	673	766
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>8.339</b>	<b>5.574</b>	<b>6.082</b>

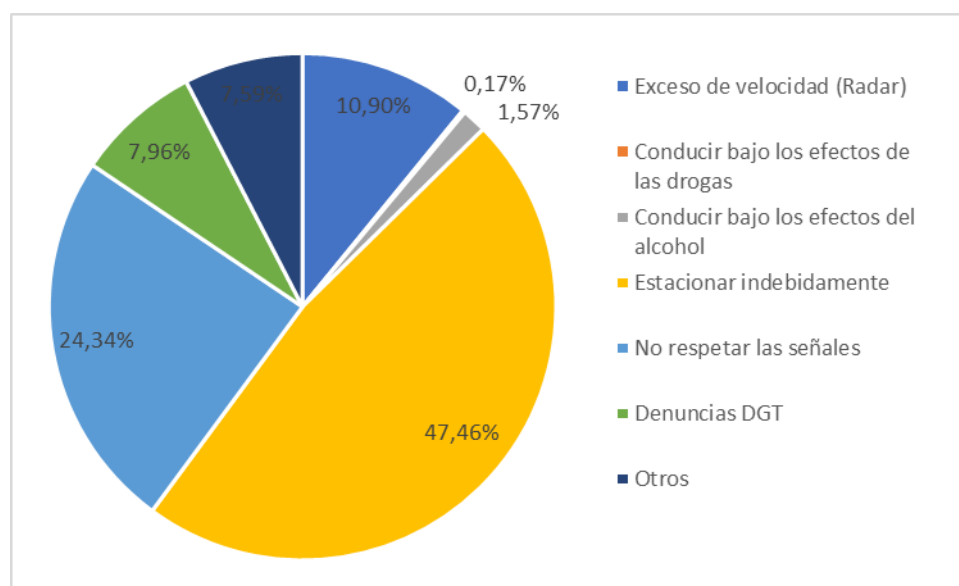


Gráfico 3. Comparativa denuncias por motivo (2018)

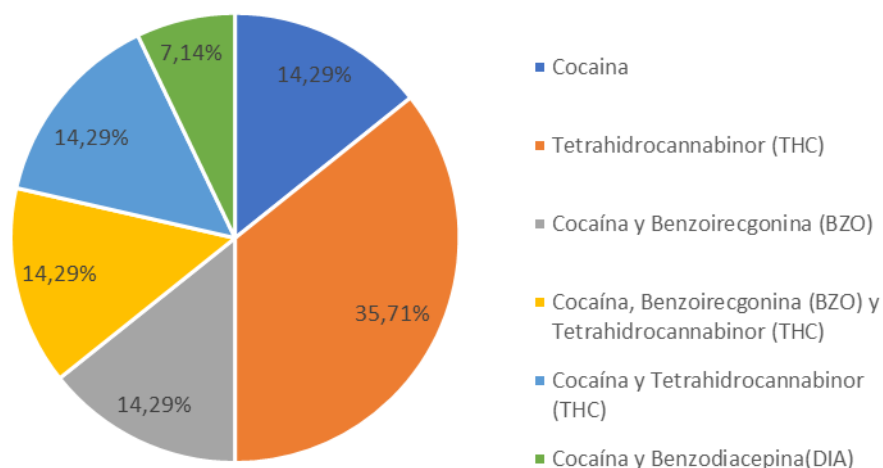
<sup>1</sup> Denuncias de radar entre enero y abril. En mayo se envían los equipos a revisión.

### 2.4.1. Denuncias por conducir bajo los efectos de las drogas.

Se realizan un total de 46 pruebas de las cuales **14 resultan positivas**. En términos porcentuales un **38,88 de las pruebas realizadas resultan positivas**.

En cuanto a los resultados de las pruebas por sustancias tenemos:

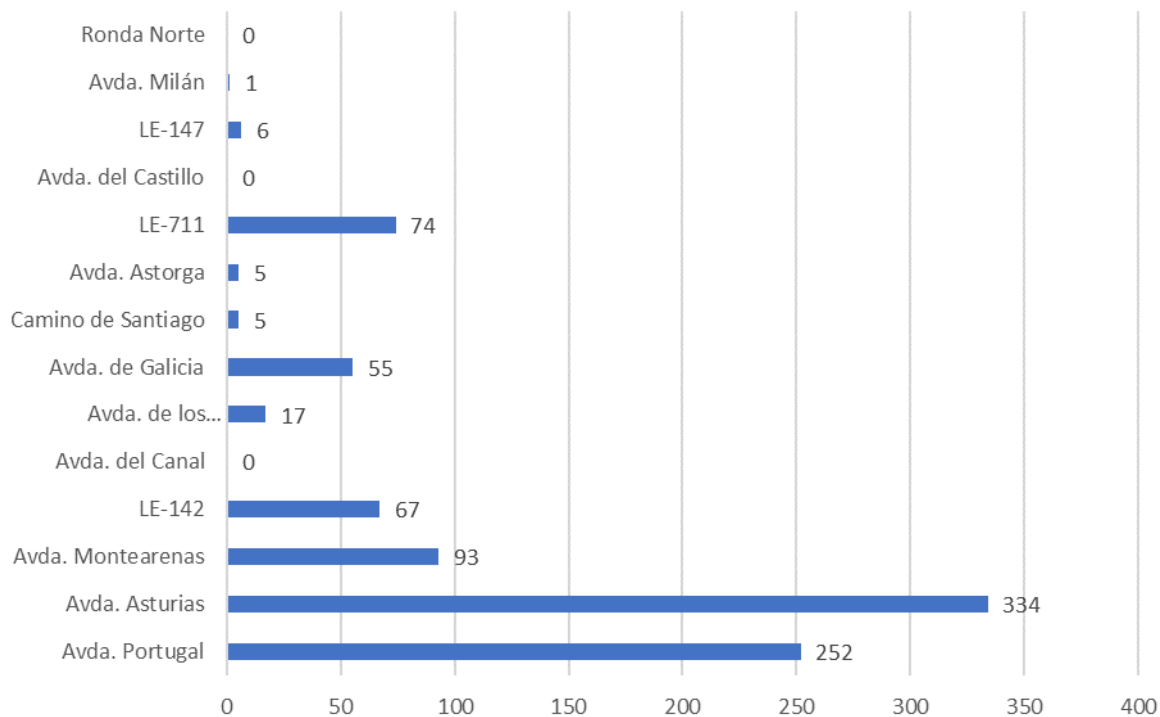
Sustancia	N.º Positivos 2018	N.º Positivos 2017	N.º Positivos 2016
Cocaína	2	6	8
Tetrahidrocannabinor (THC)	5	2	6
Cocaína y Benzoirecgonina (BZO)	2	1	1
Cocaína, Benzoirecgonina (BZO) y Tetrahidrocannabinor (THC)	2	0	4
Cocaína y Tetrahidrocannabinor (THC)	2	3	1
Cocaína y Benzodicepina(DIA)	1	1	0
<b>TOTAL POSITIVOS</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>20</b>



**Gráfico 4. Comparativa de denuncias por conducir bajo los efectos de las drogas por sustancias detectadas (2018)**

## 2.4.2. Denuncias por exceso de velocidad.

Vial	2018		2017	
	Vehículos controlados	Denuncias	Vehículos controlados	Denuncias
Avda. Portugal	5.777	252	3.586	130
Avda. Asturias	9.185	334	3.183	90
Avda. Montearenas	4.674	93	3.063	84
LE-142	2.613	67	1.127	55
Avda. del Canal	0	0	554	24
Avda. de los Escritores	638	17	554	20
Avda. de Galicia	3.260	55	162	3
Camino de Santiago	257	5	134	1
Avda. Astorga	507	5	0	0
LE-711	398	74	0	0
<b>Avda. del Castillo</b>	346	0	0	0
<b>LE-147</b>	155	6	0	0
<b>Avda. Milán</b>	20	1	0	0
<b>Ronda Norte</b>	6	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>27.836</b>	<b>909</b>	<b>12.363</b>	<b>407</b>



**Gráfico 5. Vehículos denunciados por vial**



### 2.4.3. Comparativa de denuncias con 2017.

Motivos	Año 2018	Año 2017	Variación interanual
Exceso de velocidad (Radar)	909	407 <sup>2</sup>	55,23%
Conducir bajo los efectos de las drogas	14	13	7,14%
Conducir bajo los efectos del alcohol	131	122	6,87%
Estacionar indebidamente	3958	3.501	11,55%
No respetar las señales	2030	858	57,73%
Otros	633	673	-6,32%
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>7.675<sup>3</sup></b>	<b>5.167</b>	<b>27,37%</b>

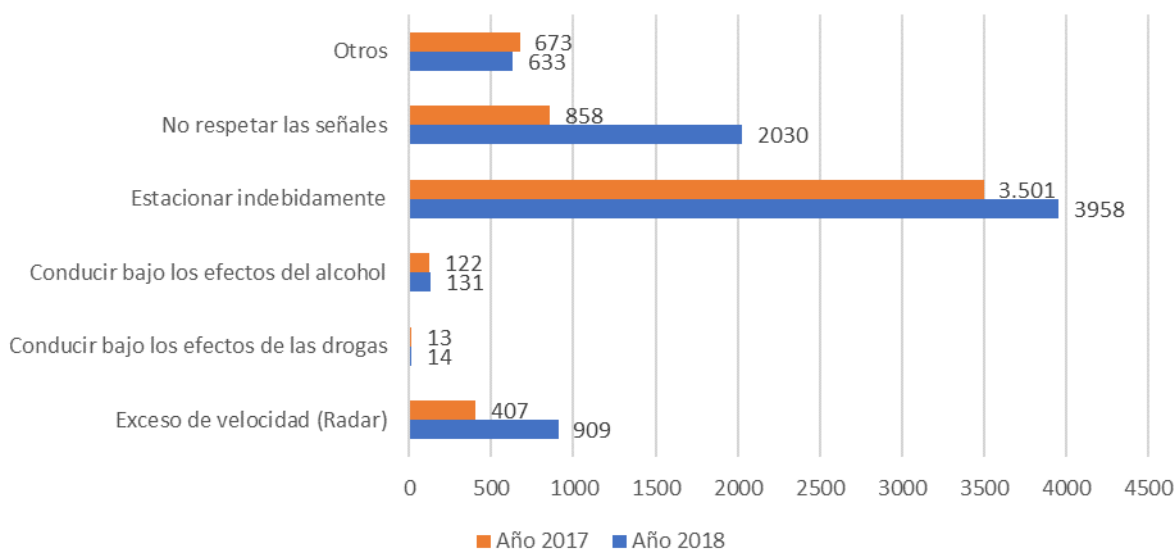


Gráfico 6. Comparativa denuncias de tráfico por motivo

<sup>2</sup> Denuncias de radar entre enero y abril. En mayo se envían los equipos a revisión.

<sup>3</sup> No se tienen en cuenta las denuncias DGT para la comparativa dado que en 2017 no se registraron datos.

## 2.5. Atropellos en pasos de peatones.

Año	Atropellos en pasos de peatones	Variación interanual
2014	32	
2015	29	-9,38%
2016	33	13,79%
2017	32	-3,03%
2018	34	6,25%

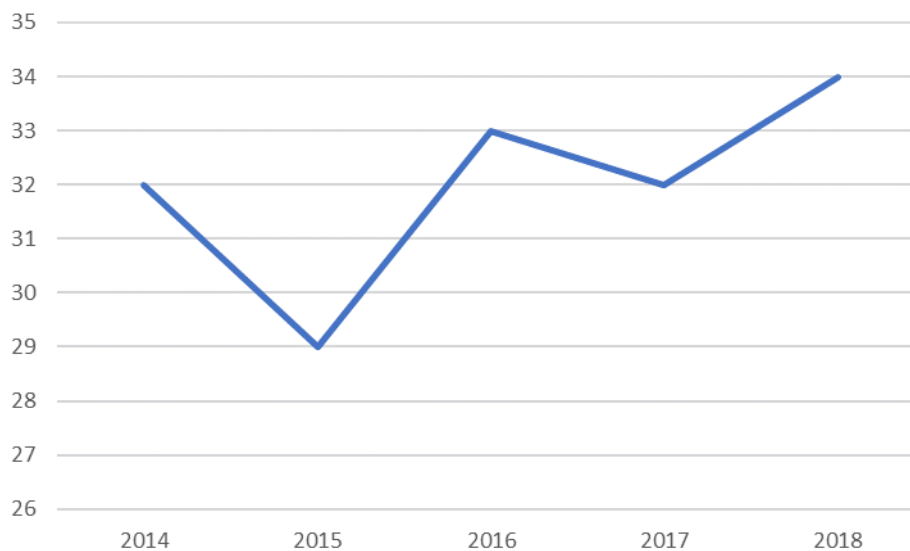



Gráfico 7. Evolución de atropellos en pasos de peatones

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES			
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018
		Versión	1.0	Página 18 de 44	

## 2.6. Resumen de estadísticas de tráfico.

Respecto al año 2017 tenemos:

- En 2018 **aumentas los accidentes con heridos** un 15,49%.
- En 2018 **aumentan los atestados contra la seguridad vial** un 1,43%.
- En 2018 **aumentas los accidentes sin heridos** un 8,69%.
- En 2018 **aumentan las denuncias** un 27,37%.

### 3. Estadísticas relacionadas con la seguridad ciudadana.

#### 3.1. Detenciones.

Motivos	2018	2017	2016
Violencia género-familiar	24	22	19
Robo-hurto	12	9	10
Incendio	1	1	0
Desobediencia-atentado-resistencia a la autoridad	3	11	10
Drogas	5	1	8
Lesiones-agresiones-amenazas	2	10	5
Daños	2	8	5
Reclamación	9	1	5
Otros	1	1	1
<b>TOTAL DETENCIONES</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>63</b>

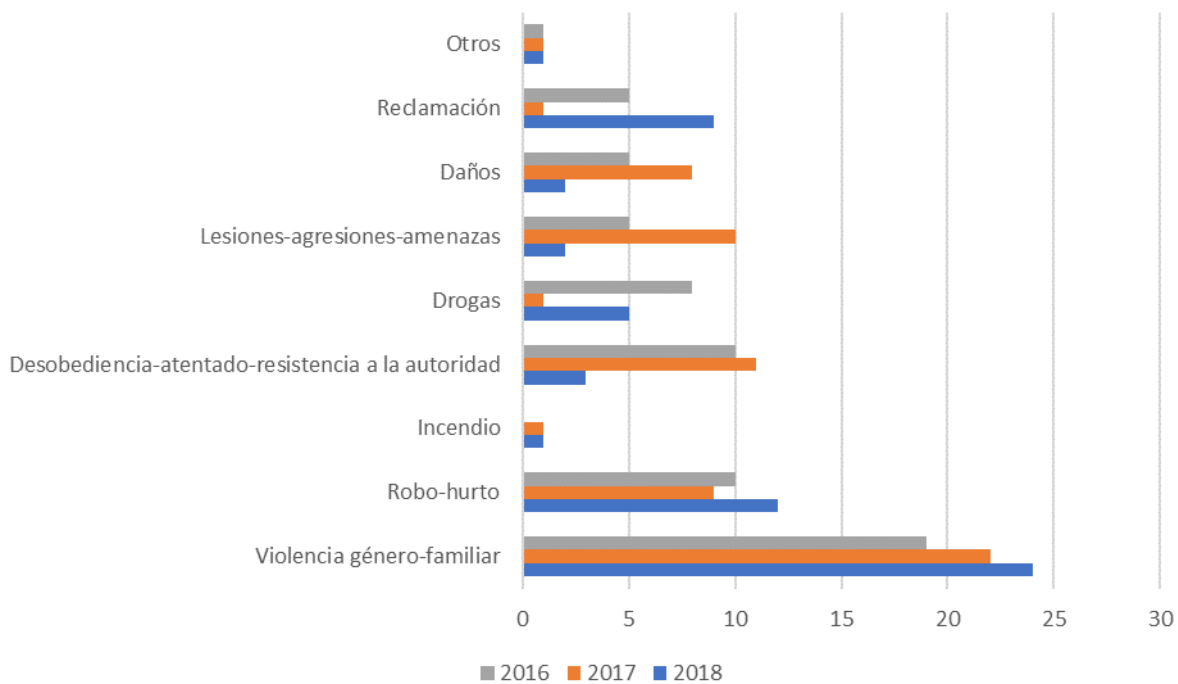


Gráfico 8. Comparativa de detenciones por motivo

### 3.2. Investigados puestos a disposición judicial.

Motivo	2018	2017
Contra la propiedad industrial	4	11
Daños por destrozos	0	1
Daños por incendio	0	2
Vejaciones	0	6
ABSENTISMO (menores)	3	3
<b>TOTAL INVESTIGADOS</b>	<b>7</b>	<b>23</b>

### 3.3. Incautaciones.

#### 3.3.1. Droga.

Sustancias	2018	2017	2016
Heroína (gramos)	0	0	0
Cocaína (gramos)	6,1	4	5
Hachís (gramos)	17,4	19	4
Pastillas (unidades)	100	0	0
Marihuana (kilogramos)	0,86	5,10	62,50
Plantas marihuana (unidades)	0	36	108

#### 3.3.2. Otras incautaciones.

Objetos incautados	2018	2017	2016
Dinero en euros	0	3.200	432
Teléfonos móviles	4	4	2
Vehículos	0	0	0
Armas blancas	5	4	6
Básculas	2	0	2

### 3.3.3. Actas de incautación.

Material incautado	2018	2017	2016
Drogas	45	29	22
Armas blancas	2	4	2

### 3.4. Violencia de género y familiar.

Actuaciones	2018	2017	2016
Casos atendidos	116	92	112
Órdenes de alejamiento en vigor	94	74	85
Entrevistas con la víctima	98	85	86
Llamadas a víctimas	141	136	92
Acompañamiento víctimas	12	14	21
Seguimiento de casos (Viogen)	37	36	22
Detenidos por ejercer violencia sobre la víctima	60	20	15
Detenidos por quebrantar la orden de alejamiento	3	2	4
<b>TOTAL ACTUACIONES</b>	<b>561</b>	<b>459</b>	<b>437</b>

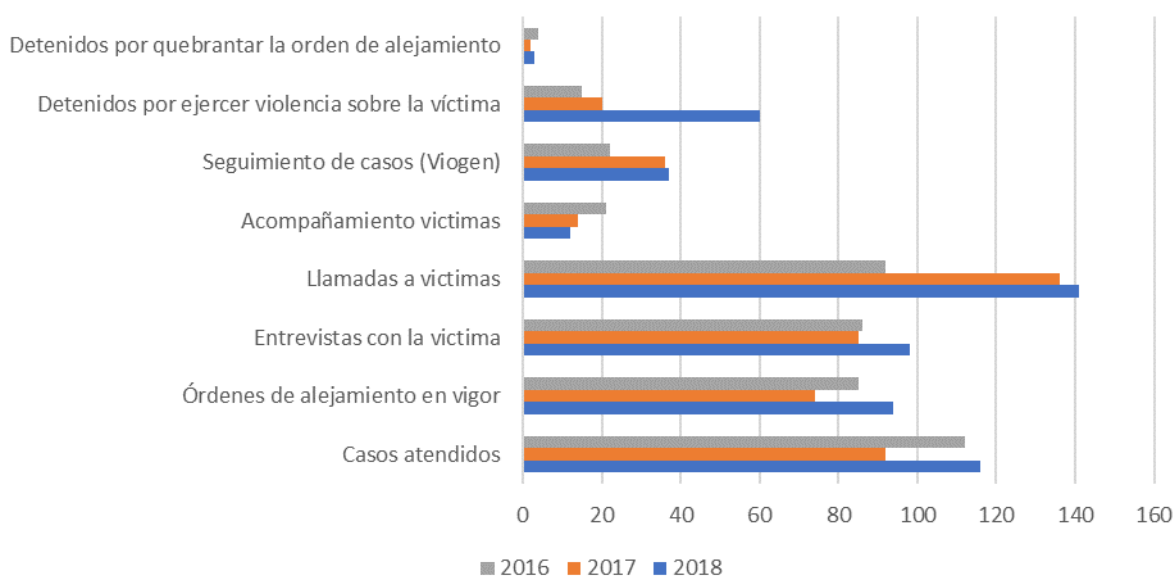


Gráfico 9. Comparativa de actuaciones en casos de violencia de género

### 3.5. Intervenciones con menores.

Intervenciones	2018	2017	2016
Alcohol y otras drogas	60	41	49
Abandono-malos tratos	9	11	11
Pintadas-grafitis	2	0	0
Hurto-daños-vandalismo	22	23	23
Peleas	7	12	18
Absentismo escolar	171	186	82
Detenciones	6	8	6
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>277</b>	<b>281</b>	<b>189</b>

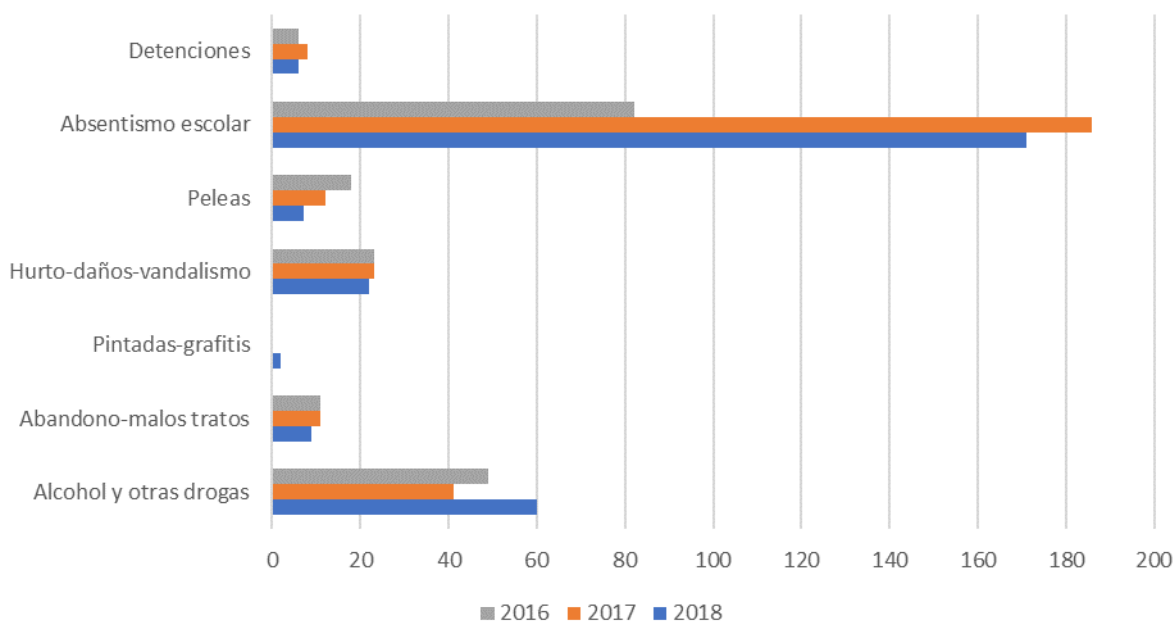




Gráfico 10. Comparativa de intervenciones con menores



	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 23 de 44		

#### 4. Actuaciones.



En Marzo de 2018 se pone en marcha un nuevo sistema de información que nos permite gestionar de forma detallada la información sobre cada una de las actuaciones realizadas. Este sistema, en constante evolución, nos permitirá explotar valiosa información; tiempos de respuesta, mapas de calor, etc., que posibilitará ofrecer un servicio más eficiente y con mayor calidad. Desde esta fecha hasta el 31 de diciembre de 2018 se han realizado las siguientes actuaciones por tipo y unidad:

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Sin catalogar	7	3	0	4
Abandono animal doméstico	86	42	21	23
Absentismo Escolar	20	0	19	1
Acampados	2	0	2	0
Accidente autobús con heridos	1	0	0	1
Accidente escolar	1	0	0	1
Accidente laboral persona atrapada	1	0	1	0
Accidente laboral persona herida	11	1	7	3
Accidente vial con atrapados	5	0	1	4
Accidente vial con heridos	105	3	4	98
Accidente vial sin clasificar	25	2	1	22
Accidente vial sin heridos	956	29	10	917
Acompañamiento/escolta	46	2	11	33
Acompañamientos	32	2	16	14
Acoso / persecución	11	3	6	2
Acta Decomiso Mercado	2	1	1	0
Actos vandálicos	93	24	36	33
Actuación/intervencion con menores	21	3	17	1





	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 24 de 44		



Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Agresión / otros	94	15	59	20
Agresión a agente/autoridad	1	0	0	1
Agresión animal	15	12	2	1
Agresión doméstica	65	7	47	11
Agresión medio ambiente	3	1	1	1
Agresión menor	4	0	2	2
Agresión sexual	3	1	1	1
Alarma	31	7	9	15
Alarma de robo	129	24	70	35
Amenaza	140	20	90	30
Animal muerto	17	9	3	5
Animal protegido	8	5	2	1
Animales sueltos en calzada	88	53	17	18
Anomalías señalización	74	14	17	43
Anomalías vía pública	17	4	3	10
Apertura puerta	37	5	24	8
Atasco circulación	84	21	1	62
Atropellos	62	1	3	58
Avería transporte mercancías peligrosas	2	1	1	0
Avería vehículo / persona minusválida o menores	9	1	4	4
Avería vehículo asistencia servicio externo	17	2	3	12
Avería vehículo autovía / autopista	1	1	0	0
Avería vehículo con posible peligro	9	2	2	5
Avería/desperfecto en via publica	79	18	11	50
Averiguaciones de domicilio	26	0	25	1

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 25 de 44		



Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Avistamiento de humo	21	15	3	3
Avistamientos	1	0	1	0
Billetes Transeúntes	88	7	76	5
Botellón	111	20	64	27
Búsqueda	10	5	2	3
Caída	39	5	15	19
Carecer Permiso Conducir	8	0	1	7
Citaciones	120	4	112	4
Colaboración Lanzamiento Judicial	14	1	12	1
Colaboración Transporte Especial Eólicas	29	9	6	14
Colmena / abejas / avispas	34	19	5	10
Comparecencias	7	1	5	1
Comprobación humo	23	6	9	8
Conducción influencia alcohol/drogas	21	3	1	17
Conducción negligente	42	6	11	25
Conducción temeraria/negligente	18	3	4	11
Conductor suicida	1	0	0	1
Consulta antecedentes vehículos	4	1	0	3
Consulta de antecedentes personas	3	1	2	0
Consulta estado carreteras	1	1	0	0
Consulta itv vehículos	40	0	1	39
Consulta meteorológica	1	1	0	0
Consulta seguro vehículos	32	0	0	32
Consulta titular vehículos	6	2	3	1
Consumo de alcohol en vía publica	14	0	5	9

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 26 de 44		



Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Consumo de drogas	29	0	27	2
Contaminación / otros	1	0	0	1
Control acceso casco histórico	7	2	0	5
Control Alcholema y Drogas	81	12	16	53
Control Colegios	122	2	68	52
Control Comercio Navidad	5	0	2	3
Control de animal	26	22	2	2
Control de Pedanías	144	131	8	5
Control de Velocidad	77	0	0	77
Control Documentación	58	6	10	42
Control Establecimientos	41	11	25	5
Control Horario de Cierre	58	10	38	10
Control licencia/permiso urbanístico	21	10	7	4
Control ocupación/ contenedores/materiales	14	2	5	7
Control Parques y Zonas Infantiles	108	105	2	1
Control y Vigilancia Mercado	19	12	6	1
Corrección Infracciones	27	6	4	17
Corte suministro agua / electricidad / gas	33	12	13	8
Curso Formación	5	1	1	3
Daño material / establecimiento público	5	2	2	1
Daño material / mobiliario urbano	75	23	16	36
Daño material / otros	48	20	9	19
Daño material / Red Eléctrica	20	5	3	12
Daño material / Red Telefonía	3	1	1	1
Daño material / vehículo	106	5	24	77

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 27 de 44		



Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Daño material / vivienda	23	10	8	5
Daños Material Dotación Policial	2	0	0	2
Daños por viento	5	3	0	2
Decomiso Productos Falsificados	1	1	0	0
Demanda asistencial	2	0	2	0
Demanda asistencial pediátrica	1	1	0	0
Demanda recurso sanitario por personal sanitario	1	0	1	0
Denuncia LOTT (Taxis)	1	0	1	0
Denuncias Administrativas	664	283	239	142
Denuncias por infracciones de tráfico	8.559	431	396	7.732
Deposito de Detenidos	38	1	35	2
Derramamiento mercancía peligrosa	1	0	0	1
Derrumbe edificio	4	0	1	3
Desatención al menor	4	0	3	1
Desbordamiento cauce	2	1	0	1
Desfile/Cabalgata/Otros	22	9	7	6
Deslizamiento tierra con daño material	6	4	1	1
Diabetes	1	0	0	1
Dificultad respiratoria	1	0	1	0
Dolor	3	0	3	0
Dolor extremidades	1	0	0	1
Educación Vial Practica	48	1	0	47
Entrada de Detenido	107	16	87	4
Escándalo público	8	0	6	2
Escape gas	4	2	2	0

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 28 de 44		



Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Estafa	12	1	8	3
Exhibicionismo	7	0	7	0
Ferrocarril / vandalismo	5	2	3	0
Filtraciones agua	39	20	7	12
Fuga agua potable / fecales	44	20	10	14
Hojas de Reclamaciones	22	3	16	3
Hurto / otros	27	3	19	5
Hurto comercio	12	3	7	2
Hurto persona	16	0	14	2
Hurto vivienda	3	1	2	0
Identificaciones	150	28	108	14
Imposibilidad de Notificación	30	1	22	7
Incautación de Sustancias Estupefacientes	55	3	50	2
Incendio cultivo	5	2	1	2
Incendio cuneta	5	4	1	0
Incendio edificio público	1	0	0	1
Incendio establecimiento público	4	2	1	1
Incendio forestal	6	4	1	1
Incendio forestal nivel 0	1	1	0	0
Incendio industria	2	1	0	1
Incendio matorral	3	1	1	1
Incendio mobiliario urbano	7	2	1	4
Incendio otros	9	3	2	4
Incendio parking	2	2	0	0
Incendio residencia	1	0	0	1

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 29 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Incendio solares	3	2	0	1
Incendio vehículo	8	2	0	6
Incendio vertedero	1	1	0	0
Incendio vivienda	38	9	22	7
Incidencia regulación trafico	342	33	39	270
Incidente sanitario domicilio	40	7	23	10
Incidente sanitario lugar publico	570	88	337	145
Incidente sin clasificar	36	3	20	13
Inconsciente	3	1	2	0
Incumplimiento orden de alejamiento	1	0	1	0
Información biem v ume	3	0	3	0
Información sala	2	0	0	2
Informe Accidentes	6	0	0	6
Informe Estadística	212	28	179	5
Informes Alegaciones	251	92	65	94
Informes Establecimientos	45	28	16	1
Informes medios de vida	3	0	2	1
Informes Plaza Discapacitado	5	0	0	5
Informes Señalización	138	11	23	104
Informes Vados	18	0	1	17
Infracción ordenanza limpieza	18	12	1	5
Infracción trafico	155	8	11	136
Inspección Establecimientos	10	2	5	3
Intento suicidio / suicidio	57	3	43	11
Intoxicación alcohol	3	1	0	2



	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 30 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Intoxicación por monóxido / otros gases	5	2	3	0
Inundación	24	17	0	7
Inundación en edificio causa avería	4	3	0	1
Inundación lluvia intensa	10	3	5	2
Levantamiento Puesto Mercado	2	1	1	0
Limpieza Viaria	32	23	4	5
Llamada de autoridad	13	1	6	6
Llamada de información	71	8	44	19
Llamada de organismo	12	1	3	8
Llamada de prensa	1	1	0	0
Llamada de reclamación	63	18	30	15
Llamada equivocada	1	0	1	0
Llamada maliciosa	1	0	1	0
Llamada no emergencia / otros	35	5	12	18
Llamada personal interno	3	0	3	0
Localización Permanente	1.849	7	1.842	0
Manifestación / concentración	35	5	16	14
Mareos	4	1	1	2
Mediación	2	0	2	0
Medición de Ruidos	17	9	7	1
Mendicidad en lugar público	6	2	3	1
Mercado de Abastos	5	4	1	0
Mobiliario vial averiado	30	10	6	14
Molestias por gas, humos, olores	21	7	3	11
Molestias por ruido	57	12	28	17



	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre		ESTADÍSTICA ANUAL 2018
		Versión	1.0	Página 31 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Nevada vehículo atrapado	1	1	0	0
Notificación a Ciudadano	77	24	33	20
Objeto/persona sospechoso	114	22	69	23
Objetos Perdidos	93	14	35	44
Obras y Licencias	314	240	59	15
Obstáculos calzada	63	29	10	24
Ocupación de inmueble ajeno	3	1	2	0
Originar grave riesgo tráfico	1	0	0	1
Otros peligros de circulación	87	16	15	56
Parada Estática	496	92	144	260
Partido de Futbol	10	0	5	5
Pelea / pelea grupos	61	8	42	11
Pelea animales	5	2	3	0
Peligro caída objeto	82	45	14	23
Persona desaparecida	17	6	9	2
Persona desorientada	24	5	13	6
Persona ebria	28	7	18	3
Persona extraviada / mayor	29	4	15	10
Persona extraviada menor / discapacitada	11	1	4	6
Personas caídas en domicilio	18	1	14	3
Petición Informe	24	0	13	11
Posible cadáver	1	0	0	1
Prácticas de Tiro	3	0	1	2
Precinto de Vehículos	22	0	0	22
Precinto Equipos	6	1	5	0





	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 32 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Precintos Establecimientos	18	4	14	0
Presunto secuestro	2	1	1	0
Procesión	72	17	27	28
Prostitución menor	1	0	0	1
Prueba deportiva	73	25	15	33
Absentismo Escolar	1	0	1	0
Acompañamiento Autoridad	8	0	5	3
Accidente de Circulación sin Heridos	2	0	0	2
Quemas controladas	9	5	3	1
Recepción de Denuncias	43	1	27	15
Reclamación establecimiento publico	6	2	2	2
Reclamación sanitaria	1	1	0	0
Reclamación servicio publico	7	1	5	1
Recogida o depósito de animales	18	10	4	4
Requerimiento de presencia policial	41	3	21	17
Rescate / otros	6	3	3	0
Rescate agua	1	0	0	1
Rescate animal	7	4	3	0
Rescate ascensor	9	1	4	4
Rescate de persona	2	0	2	0
Rescate montaña	1	0	0	1
Reserva ocupación vía publica	139	29	38	72
Resolución conflictos privados	10	2	4	4
Reunión Organización	3	0	2	1
Reunión Planificación Operativa	1	0	0	1

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 33 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Riesgo de desprendimiento fachada/tejado	44	32	4	8
Robo / otros	77	12	49	16
Robo comercio	43	7	26	10
Robo con agresión	1	0	1	0
Robo con violencia o intimidación	2	0	2	0
Robo edificio público	2	0	2	0
Robo en curso	1	0	1	0
Robo vehículo	57	13	31	13
Robo vivienda	29	6	22	1
Ruidos / molestias / otros	456	96	247	113
Ruidos / molestias animal	93	53	27	13
Ruidos / molestias establecimiento público	137	22	79	36
Ruidos / molestias vecino	120	19	65	36
Salida de Detenido	89	4	81	4
Servicios básicos / otros	413	95	184	134
Servicios humanitarios/auxilio	6	0	5	1
Servicios sociales / otros	75	10	53	12
Simulacro	1	0	1	0
Solares y Fincas	142	137	3	2
Solicitud grúa	148	7	9	132
Solicitud quitanieves/sal	4	4	0	0
Solicitud Tarjeta Estacionamiento Discapacitados	10	0	10	0
Tirón bolso	2	0	0	2
Tráfico / hallazgo alijo drogas	24	2	16	6
Traslado involuntario	7	2	5	0

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	<b>P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES</b>				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 34 de 44		

Tipo de actuación	TOTAL	UNIDAD		
		PATRULLA VERDE	SEGURIDAD CIUDADANA	TRÁFICO
Tratamiento psiquiátrico	1	0	1	0
Uso indebido parque jardín	2	2	0	0
Vado Ocupado	225	19	16	190
Vehículo abandonado	240	195	12	33
Vehículo averiado	24	4	7	13
Vehículo sospechoso	18	4	7	7
Vehículos en Doble Fila	9	1	1	7
Vehículos Mal Estacionados	870	69	40	761
Vehículos Sobre la Acera	13	0	2	11
Venta ambulante	7	2	4	1
Vertidos residuos prohibidos	23	14	3	6
Vigilancia Especial	3.987	1.141	1.353	1.493
Vigilancia Viviendas	1.243	34	1.209	0
Viogen	12	0	12	0
Violencia de género	99	14	75	10
Visitas Detenidos	12	0	12	0
<b>TOTAL</b>	<b>29.348</b>	<b>4.838</b>	<b>9.447</b>	<b>15.063</b>

## 5. Avisos y llamadas.

En este apartado se recogen los avisos y llamadas realizadas al Centro de Coordinación, CECOR, de la Policía Municipal.

### 5.1. Actuaciones por origen de llamada.

Origen	Número de avisos
--------	------------------

Origen	Número de avisos
Llamada 112	4.985
Ciudadano	3.809
Sin catalogar	895
Guardia Civil	183
Ayto.-Otro servicio municipal	133
Empresa privada	113
Policía Nacional	112
Seguridad privada	97
Agente de Servicio	35
Bomberos	27
Establecimiento Público o Comercio	11
Policía Local Otra Localidad	10
Hospital o Centro de Salud	9
Ayto.-Servicio de limpieza	6
Radiotaxi	6
CECOR	5
Centro de Educación	5
Ayto.-Servicio de aguas	4
Ayto.-Servicio de obras o urbanismo	3
Órdenes de servicio	3
Estación de transporte público	1
<b>TOTAL</b>	<b>10.452</b>

## 5.2. Llamadas por motivos.

Motivo	Número de avisos
Sin catalogar	1.013

Motivo	Número de avisos
Accidente vial sin heridos	924
Vehículos Mal Estacionados	886
Incidente sanitario lugar publico	872
Servicios básicos / otros	674
Ruidos / molestias / otros	592
Solicitud grúa	270
Vado Ocupado	255
Amenaza	221
Ruidos / molestias establecimiento público	186
Objeto/persona sospechoso	178
Ruidos / molestias vecino	150
Alarma de robo	147
Daño material / vehículo	144
Violencia de género	141
Accidente vial con heridos	136
Agresión / otros	132
Abandono animal doméstico	124
Llamada de información	121
Ruidos / molestias animal	115
Otros peligros de circulación	112
Agresión doméstica	101
Servicios sociales / otros	99
Obstáculos calzada	81
Actos vandálicos	78
Intento suicidio / suicidio	77
Llamada de reclamación	77

Motivo	Número de avisos
Peligro caída objeto	73
Entrada de Detenido	71
Conducción negligente	70
Atropellos	66
Botellón	62
Robo vehículo	62
Animales sueltos en calzada	58
Incidente sin clasificar	56
Pelea / pelea grupos	56
Apertura puerta	53
Robo / otros	53
Fuga agua potable / fecales	52
Colmena / abejas / avispas	50
Robo comercio	50
Vehículo abandonado	50
Avistamiento de humo	49
Obras y Licencias	49
Persona extraviada / mayor	49
Llamada no emergencia / otros	45
Robo vivienda	45
Comprobación humo	44
Incidente sanitario domicilio	42
Alarma	39
Infracción trafico	38
Corte suministro agua / electricidad / gas	37
Hurto / otros	32

Motivo	Número de avisos
Caída	30
Tráfico / hallazgo alijo drogas	30
Persona ebria	28
Llamada de autoridad	27
Llamada de organismo	27
Salida de Detenido	26
Daño material / mobiliario urbano	25
Incendio vivienda	25
Inundación	25
Hurto persona	24
Mobiliario vial averiado	24
Molestias por ruido	24
Accidente vial sin clasificar	23
Riesgo de desprendimiento fachada/tejado	23
Conducción temeraria/negligente	22
Filtraciones agua	22
Objetos Perdidos	22
Persona extraviada menor / discapacitada	21
Quemas controladas	21
Requerimiento de presencia policial	21
Medición de Ruidos	20
Personas caídas en domicilio	20
Daño material / otros	19
Recogida o deposito de animales	18
Acoso / persecución	16
Accidente laboral persona herida	15



Motivo	Número de avisos
Daño material / vivienda	15
Vehículos en Doble Fila	15
Estafa	14
Vehículo sospechoso	14
Animal muerto	13
Control de animal	13
Persona desorientada	13
Rescate animal	13
Agresión animal	12
Anomalías señalización	12
Control ocupación/ contenedores/materiales	12
Hurto comercio	12
Atasco circulación	11
Incendio forestal	11
Avería vehículo con posible peligro	10
Incendio mobiliario urbano	10
Incendio vehículo	10
Rescate ascensor	10
Avería/desperfecto en vía publica	9
Depósito de Detenidos	9
Hojas de Reclamaciones	9
Incidencia regulación trafico	9
Persona desaparecida	9
Vehículos Sobre la Acera	9
Actuación/intervención con menores	8
Búsqueda	8





Motivo	Número de avisos
Colaboración Transporte Especial Eólicas	8
Conducción influencia alcohol/drogas	8
Incendio cultivo	8
Incendio cuneta	8
Incendio otros	8
Vehículo averiado	8
Deslizamiento tierra con daño material	7
Exhibicionismo	7
Molestias por gas, humos, olores	7
Reserva ocupación vía publica	7
Agresión menor	6
Daño material / Red Eléctrica	6
Dolor	6
Intoxicación por monóxido / otros gases	6
Accidente vial con atrapados	5
Avería vehículo asistencia servicio externo	5
Billetes Transeúntes	5
Consulta seguro vehículos	5
Consulta titular vehículos	5
Consumo de drogas	5
Incendio solares	5
Llamada personal interno	5
Mendicidad en lugar público	5
Resolución conflictos privados	5
Servicios humanitarios/auxilio	5
Consulta antecedentes vehículos	4

Motivo	Número de avisos
Escape gas	4
Hurto vivienda	4
Incendio edificio público	4
Incendio establecimiento público	4
Inundación en edificio causa avería	4
Pelea animales	4
Presunto secuestro	4
Agresión medio ambiente	3
Animal protegido	3
Anomalías vía pública	3
Carecer Permiso Conducir	3
Demanda recurso sanitario por personal sanitario	3
Escándalo público	3
Incendio matorral	3
Localización Permanente	3
Mareos	3
Traslado involuntario	3
Venta ambulante	3
Absentismo Escolar	2
Acompañamiento/escolta	2
Acompañamientos	2
Aparición cuerpo	2
Avería vehículo / persona minusválida o menores	2
Consulta de antecedentes personas	2
Consumo de alcohol en vía publica	2
Control Alcholemla y Drogas	2

Motivo	Número de avisos
Control Establecimientos	2
Control Horario de Cierre	2
Daño material / establecimiento público	2
Desatención al menor	2
Incendio industria	2
Inundación lluvia intensa	2
Llamada maliciosa	2
Nevada vehículo atrapado	2
Originar grave riesgo tráfico	2
Precinto de Vehículos	2
Reclamación servicio publico	2
Rescate / otros	2
Rescate agua	2
Robo con agresión	2
Robo edificio público	2
Solares y Fincas	2
Solicitud quitanieves/sal	2
Vertidos residuos prohibidos	2
Abuso sexual / otros	1
Agitado	1
Agresión sexual	1
Avería transporte mercancías peligrosas	1
Colaboración Lanzamiento Judicial	1
Consulta estado carreteras	1
Consulta itv vehículos	1
Control Documentación	1

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL	P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES				
		Código	DCI-0051	Nombre	ESTADÍSTICA ANUAL 2018	
		Versión	1.0	Página 43 de 44		

Motivo	Número de avisos
Control licencia/permiso urbanístico	1
Control Parques y Zonas Infantiles	1
Daño material / Red Telefonía	1
Daños por viento	1
Demanda asistencial	1
Derrumbe edificio	1
Desbordamiento cauce	1
Exhibicionismo y/o provocación	1
Identificaciones	1
Incendio forestal nivel 0	1
Incendio parking	1
Informes Señalización	1
Infracción ordenanza limpieza	1
Llamada de prensa	1
Llamada de recurso sanitario	1
Manifestación / concentración	1
Prostitución menor	1
Prueba deportiva	1
Recepción de Denuncias	1
Rescate de persona	1
Rescate montaña	1
Reunión Organización	1
Robo con violencia o intimidación	1
Robo en curso	1
Secuestro	1
Solicitud Tarjeta Estacionamiento Discapacitados	1

	<b>AYUNTAMIENTO DE PONFERRADA</b> POLICIA MUNICIPAL		P-PMY-015 GESTIÓN DE INDICADORES		
			Código	DCI-0051	
	Versión	1.0	Página 44 de 44		

Motivo	Número de avisos
Tirón bolso	1
<b>TOTAL</b>	<b>10.452</b>