



Ayuntamiento de Ponferrada

SECCIÓN DE PERSONAL

ANUNCIO

Celebrado el primer ejercicio para la contratación de un/a Trabajador/a Social a tiempo parcial, de conformidad con la base novena de la convocatoria, se procede a la publicación del cuadernillo de examen y sus respuestas, otorgándose un plazo de reclamaciones que finalizará a las **12.00 horas del día 28 de abril de 2021**.

Las reclamaciones se formularán por escrito que se presentará en el Registro General del Ayuntamiento, ya sea vía presencial o electrónica y serán debidamente motivadas.

El órgano de selección, en sesión convocada al efecto, procederá a la revisión de las reclamaciones, a la corrección de los ejercicios y a la publicación de las reclamaciones y calificaciones correspondientes.

Ponferrada, 22 de abril de 2021

EL SECRETARIO DE LA COMISIÓN SELECCIONADORA
FDO MANUEL CUADRADO GARCÍA

Definición: Para hacer constar que el presente anuncio se inserta en el tablón de edictos a las 10:30 horas del día de la fecha.

1 - Las medidas de coordinación deben garantizar el intercambio de la información necesaria para detectar situaciones de riesgo social e intervenir en las mismas y deben desarrollarse con los siguientes sistemas y servicios:

- a) Educación, empleo y juventud
- b) Infancia, empleo y personas mayores
- c) Empleo, justicia y vivienda
- d) Salud, educación, empleo, justicia, vivienda y cultura**

2 - Cuál de estos artículos no se corresponden con el sistema de financiación de los servicios sociales de responsabilidad pública:

- a) Fuentes de financiación del sistema pública de servicios sociales de responsabilidad pública
- b) Garantía y principios de financiación
- c) Financiación compartida
- d) Financiación exclusiva de subvenciones privadas**

3- Corresponderá a las entidades locales competentes en materia de acción social y servicios sociales la financiación para atender:

- a) El 100% del personal administrativo y auxiliar de los Ceas
- b) El 10% de los gastos del servicio de Ayuda a Domicilio y del apoyo a la convivencia y a la participación cuya titularidad le corresponda.
- c) El 85 % de los gastos del servicio de unidad de estancias diurnas
- d) La a y la b son correctas**

4 - La aportación económica de una usuaria para contribuir a la financiación y sostenimiento de una prestación del sistema de responsabilidad pública unicamente será exigible en los supuestos expresamente previstos atendiendo a los principios de:

- a) Equidad
- b) Proporcionalidad
- c) Solidaridad
- d) Todas las anteriores son correctas**

5 - La ley 3/2020 de 14 de Diciembre, de modificación de la ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios sociales de Castilla y León asume por parte de la Comunidad de Castilla y León la competencia de la prestación de:

- a) Teleasistencia**
- b) Ayuda a Domicilio
- c) Servicio Protección a la Infancia
- d) Programa de Inclusión Social



6 - La prestación económica vinculada al servicio tiene las siguientes características:

- a) Tiene carácter periódico
- b) Se reconocerá únicamente cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado al dependiente
- c) Estará vinculada a la adquisición de un servicio.
- d) Todas las respuestas son correctas**

7 - El servicio de ayuda a domicilio lo constituye el conjunto de actividades llevadas a cabo en el domicilio, con el fin de atender las necesidades de la vida diaria,prestando los siguientes servicios;

- a) Servicios relacionados con la atención doméstica o del hogar
- b) Servicios relacionados con la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria
- c) Servicios exclusivamente de limpieza general del domicilio
- d) La a y la b son correctas**

8 - Cada uno de los grados de dependencia se clasifican en dos niveles en función de :

- a) La autonomía de las personas
- b) La intensidad de los cuidados que requiere
- c) Ninguna de las anteriores
- d) Las dos son correctas**

9 - El dictamen con el grado y nivel de dependencia será emitido por:

- a) Las corporaciones locales
- b) La administración general del estado
- c) Las diputaciones provinciales
- d) Las comunidades autónomas**

10 - El baremo para establecer el grado de dependencia valorará :

- a) La capacidad de la persona para llevar a cabo por si misma las actividades básicas de la vida diaria
- b) La necesidad de apoyo y supervisión para realizar dichas actividades, por personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental.
- c) El grado de accesibilidad de la vivienda
- d) La a y la b son correctas**

11-Algunas de las obligaciones de los destinatarios de la Renta Garantizada de Ciudadanía son:

- a) Facilitar la actuación de los técnicos para evaluar su situación, efectuar el seguimiento y evaluación de la prestación.
- b) No rechazar oferta de trabajo y mantenerse inscrito en la oficina de empleo como demandante de empleo cuándo se encuentren emjn edad laboral, salvo las excepciones contempladas en la presente ley.
- c) No practicar la mendicidad
- d) Las tres anteriores**



12 - Las prestaciones del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública pueden ser:

- a) Esenciales y no esenciales
- b) De servicio, económicas o materiales**
- c) Básicas y específicas
- d) Económicas

13 - Son considerados agentes del sistema de servicios sociales:

- a) Las personas físicas y jurídicas privadas que sean titulares de recursos, programas, actividades, prestaciones, equipamientos y demás actuaciones de carácter social.
- b) Las administraciones públicas de Castilla y León competentes en esta materia.
- c) a y b son correctas**
- d) Las Diputaciones Provinciales

14 - ¿A qué están sujetos los agentes del sistema de servicios sociales ?

- a) A los requisitos de calidad
- b) A lo establecido en las disposiciones de desarrollo
- c) A la financiación del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública
- d) Al régimen de registro, autorización y acreditación**

15 - Los servicios sociales de titularidad privada participarán en el sistema:

- a) Mediante conciertos, convenios, contratos y demás acuerdos de colaboración
- b) De forma subsidiaria y complementaria respecto a los de titularidad pública**
- c) De forma simultánea de los de titularidad pública
- d) En colaboración con los de titularidad pública

16 -Cuál no corresponde con los principios rectores que rigen el sistema de servicios sociales:

- a) Proximidad y normalización
- b) Atención integral
- c) Atención individualizada**
- d) Atención personalizada

17 - Las actividades de sensibilización, promoción de la participación social y asociacionismo, y fomento y apoyo del voluntariado y la acción solidaria es una función de:

- a) Equipo de Acción Social Básica**
- b) Entidad Local
- c) Equipo Multidisciplinar Específico
- d) Diputación Provincial

18 - Son competentes en materia de servicios sociales:

- a) Comunidad de Castilla y León
- b) Provincias que ejercerán sus competencias en los Municipios con población igual o inferior a 20.000 habitantes
- c) Todas las respuestas son correctas**
- d) Municipios con población superior a 20.000 habitantes



19 - No es competencia de las Entidades Locales:

- a) La elaboración y actualización de la guía de recursos existentes en su territorio
- b) El ejercicio de las facultades de inspección y sanción de sus propios centros y servicios, sin perjuicio de las atribuidas a la Administración de la Comunidad.
- c) La aprobación de sus catálogos de servicios sociales
- d) La gestión del Observatorio Autonómico de Servicios Sociales**

20 - Cada Equipo de Acción Social Básica contará :

- a) Con el personal técnico y con el personal administrativo y auxiliar necesarios para desarrollar las funciones y actividades encomendadas.**
- b) Con el personal técnico y con el personal específico para desarrollar las funciones y actividades encomendadas.
- c) Con los profesionales especialistas para desarrollar las funciones y actividades encomendadas.
- d) Con profesionales del área de servicios sociales

21 - La Historia social única recoge información relativa a:

- a) Cada persona usuaria sobre sus datos personales y necesidades
- b) Cada persona usuaria sobre solicitudes y demandas de servicios sociales
- c) Cada persona usuaria sobre valoraciones para el acceso al sistema y sus prestaciones
- d) b y c son correctas**

22 - El Sistema de Servicios Sociales de responsabilidad pública se articula funcionalmente en:

- a) Áreas y Zonas
- b) En Niveles de organización
- c) En una red de atención, integrada por estructuras organizativas ordenadas en correspondencia con la organización territorial**
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

23 - No es competencia de la Comunidad de Castilla y León:

- a) La organización, mantenimiento, dirección y gestión directa de los Equipos de Acción Social Básica y de los CEAS**
- b) En relación con entidades, centros y servicios, las funciones de registro, autorización y acreditación previstas en la ley de Servicios Sociales de Castilla y León
- c) La organización y gestión del sistema unificado de información
- d) La realización de acciones de promoción, sensibilización social y difusión de los servicios sociales en colaboración con los demás agentes del sistema.

24 -Cuál de las siguientes frases es correcta:

- a) Cada Área de Acción Social agrupará, al menos, cuatro Zonas de Acción Social
- b) Cada Área de Acción Social agrupará, al menos, dos Zonas de Acción Social.
- c) Cada Área de Acción Social agrupará, como máximo, cinco Zonas de Acción Social.**
- d) Cada Área de Acción Social agrupará, como máximo, seis Zonas de Acción Social.



25 - El acceso a las prestaciones no esenciales del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública:

- a) **Estará sujeto a la disponibilidad de recursos y al orden de prelación y concurrencia que al efecto se establezca.**
- b) Estarán públicamente garantizadas con independencia de cual sea el nivel de necesidades
- c) Estarán públicamente garantizadas dependiendo del tipo de necesidad y el índice de demanda existente.
- d) Ninguna es correcta

26- En la prestación económica destinada a la atención de necesidades básicas de subsistencia en situaciones de urgencia social en la comunidad de castilla y león, el importe máximo que puede recibir un mismo titular o su unidad familiar o de convivencia a lo largo del año natural no puede superar:

- a) 0,1 veces el IPREM anual
- b) 0,3 veces el IPREM anual
- c) 0,5 veces el IPREM anual**
- d) 0,7 veces el IPREM anual

27 - La prestación económica destinada a atender las necesidades básicas de subsistencia en situaciones de urgencia social será compatible con:

- a) La Pensión No Contributiva de Jubilación
- b) El Subsidio por Desempleo
- c) Cualquier otro recurso, ingreso o prestación que obtengan sus destinatarios, con independencia de cuál sea su naturaleza y origen, incluida la prestación de Renta Garantizada de Ciudadanía.**
- d) No será compatible con ningún otro recurso.

28 - El DECRETO-LEY 2/2013, de 21 de noviembre, por el que se adoptan medidas extraordinarias de apoyo a las personas y familias afectadas por la crisis en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León adopta como medidas:

- a) Servicio integral de apoyo a las familias en riesgo de desahucio de Castilla y León, la prestación extraordinaria frente a situaciones de deuda hipotecaria, así como la atención prioritaria a las situaciones de desahucio de vivienda en régimen de alquiler.
- b) Servicio de distribución coordinada de alimentos y el Fondo de solidaridad frente a situaciones de pobreza y exclusión social.
- c) Reglas excepcionales de acceso a la prestación de renta garantizada de ciudadanía.
- d) Todas las respuestas son correctas.**

29 - En el DECRETO-LEY 2/2013, de 21 de noviembre, por el que se adoptan medidas extraordinarias de apoyo a las personas y familias afectadas por la crisis en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León, el importe máximo de la prestación extraordinaria frente a situaciones de deuda hipotecaria será:

- a) El 20% del IPREM anual.
- b) El 30% del IPREM anual.
- c) El 50% del IPREM anual.**
- d) El 52 % del IPREM anual.



30 - En el DECRETO-LEY 2/2013, de 21 de noviembre, por el que se adoptan medidas extraordinarias de apoyo a las personas y familias afectadas por la crisis en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León, se podrá ser beneficiario de la prestación extraordinaria frente a situaciones de deuda hipotecaria si la vivienda habitual se haya adquirido por un precio inferior a :

- a) 80.000 €
- b) 100.000 €
- c) 150.000 €
- d) **300.000 €**

31 -En el DECRETO-LEY 2/2013, de 21 de noviembre, por el que se adoptan medidas extraordinarias de apoyo a las personas y familias afectadas por la crisis en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León, el servicio de distribución coordinada de alimentos tiene como fin:

- a) La gestión eficiente de alimentos en Castilla y León.
- b) La distribución eficiente de alimentos en Castilla y León.
- c) La compra de alimentos destinada a familias en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León.
- d) **Las respuestas a) y b) son correctas.**

32 - En el DECRETO-LEY 2/2013, de 21 de noviembre, por el que se adoptan medidas extraordinarias de apoyo a las personas y familias afectadas por la crisis en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social en Castilla y León, el Fondo de solidaridad para la lucha contra la pobreza y la exclusión social depende de:

- a) Las entidades Locales
- b) **La Consejería competente en materia de servicios sociales**
- c) Las Diputaciones Provinciales
- d) Ministerio de Servicios Sociales y Agenda 2030.

33 - La titularidad del Servicio de Ayuda a Domicilio la ostenta:

- a) La Administración Junta de Castilla y León
- b) **La Administración Local**
- c) El Estado
- d) Todas las respuestas son correctas

34 - ¿Qué es el Método de Trabajo Social?

- a) **Conjunto organizado de principios y procedimientos que proporcionan un conocimiento y comprensión de las realidades y brinda los instrumentos para poder abordar los problemas con racionalidad y eficacia.**
- b) El de carácter técnico y científico del Trabajo Social
- c) Es la relación estructural de los problemas sociales, económicos y culturales.
- d) Es la acción que facilita nuevos conocimientos y la posibilidad de otros contactos técnicos del mismo campo introduciendo la realización de las fases en la metodología.



35 - El trabajo Social de Grupo se utiliza como:

- a) Una contraprestación
- b) Un recurso
- c) Una experiencia
- d) Una Herramienta**

36 - Los objetivos del Trabajo Social de Grupo, son:

- a) Desarrollar el sentido de responsabilidad, relaciones sociales satisfactorias, restauración de las reclamaciones sociales, estímulo de la actitud para aceptar situaciones, provisión de recursos y prevención de los problemas relacionales.**
- b) Educación, adaptación, motivación, participación y satisfacción de necesidades.
- c) Introducir cambios, satisfacer necesidades psicosociales, adaptación social de los individuos, mejorar el funcionamiento social y motivar la participación.
- d) Relaciones sociales, contacto con personas, formar parte de algo, satisfacer necesidades del grupo, proporcionar experiencias y dar pautas de conducta.

37 - ¿Cómo debe ser la programación en el Trabajo social con grupos?

- a) Funcional y operativa
- b) Posterior a la etapa de diagnóstico
- c) Anterior a la etapa de diagnóstico
- d) Funcional, operativa y flexible**

38 - Por su modalidad, la entrevista puede ser:

- a) Clínica, terapéutica o de tratamiento, psicoanalítica, profunda, centrada o focalizada, de respuestas libres, de preguntas abiertas o de preguntas cerradas.
- b) Dirigida, no dirigida, directa, indirecta, extensiva o intensiva.
- c) De orientación, de motivación, de información, de asesoramiento, clínica o terapéutica, de seguimiento.
- d) Informal, libre o no estructurada, estructurada o estandarizada y planificada.**

39 - A la investigación para el Trabajo Social, se le llama también:

- a) Investigación Social
- b) Investigación de Campo
- c) Las respuestas a) y b) son correctas
- d) Investigación Operativa**

40 - Las diferentes fases que se han de llevar a cabo para realizar la investigación, reciben el nombre de:

- a) Momentos
- b) Etapas**
- c) Elementos
- d) Ninguna respuesta es correcta



PREGUNTAS DE RESERVA

1 - Las técnicas de documentación son:

- a) Las distintas formas de procesar la información que se desprende del trabajo que se realiza.
- b) Formas de almacenar, recuperar y diseminar la información del trabajo que se realiza.
- c) Los registros de datos
- d) Todas las respuestas son correctas.**

2 - La síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite el trabajador social como resultado del estudio, valoración y dictamen para un logro determinado recibe el nombre de :

- a) Informe social**
- b) Ficha social
- c) Historia social
- d) Expediente

3 - La técnica grupal en la que un grupo organizado se reúne para realizar un trabajo en común para conseguir unos objetivos que no se podrían alcanzar por medio del trabajo individual y que supone coordinación, cooperación y diálogo a través de reuniones periódicas se denomina:

- a) Trabajo en equipo**
- b) Jornadas
- c) Asamblea
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

4.- Conforme el artículo 28 de la CE, tienen derecho a sindicarse libremente...

- a) Todos**
- B. Los españoles
- C. Los ciudadanos
- D. Los trabajadores

5. ¿En cual de los siguientes casos será nulo de pleno derecho el acto de las Administración Públicas?

- a) Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.**
- b) Los dictados por órgano manifiestamente competente por razón de la materia o del territorio.
- c) Los que tengan un contenido improbable
- d) Todos los anteriores lo serán

