



Ayuntamiento de Ponferrada

1) **Administración General**

- Formulario de inicio de expediente (solicitud - reclamación - queja – consulta previa - otros)
- Formulario declaración responsable
- Formulario comunicación
- Formulario de rectificación de errores materiales

Se utilizarán los formularios generales salvo que exista enlace o un formulario específico del procedimiento sectorial.

2) **Asociación de vecinos**

Inscripción, renovación en el Registro Municipal de Asociaciones Vecinales

3) **Control y seguimiento de los órganos de gobierno municipal**

Acceso de documentación de los concejales para el ejercicio de sus funciones representativas

4) **Estadística**

- Certificado de empadronamiento
- Volante de empadronamiento
- Alta en el padrón municipal de habitantes (a instancia de parte)
- Alta en el padrón municipal de habitantes (de oficio)
- Modificación en el padrón por cambio de domicilio
- Modificación de datos personales
- Baja de inscripción en el padrón por duplicidad de inscripciones (de oficio)
- Baja de inscripción en el padrón municipal a instancia del INE



Ayuntamiento de Ponferrada

- Baja de inscripción por cambio de residencia, defunción, comunicación de alta en otro municipio

5) **Nominación y rotulación de calles – plazas – avenidas – edificios públicos**

- Expediente de denominación de calle (a instancia de parte)

- Expediente para numeración – rotulación de calles, plazas y avenidas

6) **Patrimonio de las Entidades Locales**

- Ficha informativa sobre las formas de gestión de los bienes de dominio público

- USO PÚBLICO
- USO COMÚN GENERAL
- AUTORIZACIÓN ESPECIAL
- CONCESIÓN DEMANIAL

- Ficha informativa sobre las formas de gestión de los bienes de dominio público –
SERVICIO PÚBLICO

- Contrato de concesión de servicios
- Contrato de servicios a la ciudadanía
- Contrato de servicios

- Ficha informativa sobre los usos y aprovechamientos de los bienes patrimoniales

- Enajenación
- Adquisición
- Donación
- Permuta
- Arrendamiento
- Cesión de la propiedad en base a los art. 109 – 110 LRBRL
- Cesión del uso gratuito en base a los art. 109 – 110 LRBRL



Ayuntamiento de Ponferrada

7) **Responsabilidad patrimonial**

Expediente de reclamación de R.P. a raíz del funcionamiento normal o anormal de la Admon. que produzca lesiones en los bienes y derechos de los particulares que no tienen la obligación de soportarlas

8) **Control ambiental**

- Expediente inicio licencia ambiental
- Comunicación de inicio de actividad o puesta en marcha
- Comunicaciones ambientales

9) **Infraestructuras**

Proceso para la determinación de las condiciones de urbanización de una parcela o grupos de parcelas para que adquieran la condición de solar

10) **Control Urbanístico**

- Certificado urbanístico
- Licencia urbanística para actos constructivos
- Segregación parcelaria y división de finca
- Licencia de primera ocupación
- Instalación de ascensores en el interior de edificios o en vía pública
- Declaración responsable para actos de uso de suelo no sujetos a autorización administrativa, incluyendo obras menores



Ayuntamiento de Ponferrada

11) Servicios Sociales

- Expediente para la tramitación de ayudas a domicilio
- Prestaciones económicas de urgencia social
- Ayudas económicas para situaciones de insolvencia hipotecaria, mujeres embarazadas, con situación vulnerable/ayuda para libros
- Teleasistencia

12) Mercado de abastos

- Autorización especial para la ocupación del D.P. con puestos en la V.P. con destino a la venta ambulante en el espacio delimitado en el mercado tradicional (miércoles - viernes) en torno a la Plaza de Abastos
- Concesiones puestos ambulantes

13) Servicio de Taxi

- Procedimiento para el otorgamiento del permiso municipal de conductor, servicio de autotaxi
- Expediente para la tramitación de licencias de auto - taxi
- Sustitución vehículos auto – taxi

14) Cesión temporal de locales/instalaciones municipales a entidades o asociaciones sin interés lucrativo vinculados al desarrollo de un proyecto “interés público”

- Cesión de un local, con destino a fines sociales. CONCURRENCIA
- Cesión uso de locales/instalaciones a asociaciones o entidades deportivas. CONCURRENCIA
- Cesión uso de locales con destino a actividades culturales. CONCURRENCIA



Ayuntamiento de Ponferrada

- Autorización de eventos o actividades en patios escolares o edificios educativos fuera del horario escolar
- Solicitud del uso de locales para el desarrollo de proyectos privados de interés público (adjudicación directa) por tiempo inferior a 4 años

15) Consumo

Reclamación en materia de consumo

16) Subvenciones

Proceso para concesión de subvenciones nominativas previstas en el presupuesto y en el Plan estratégico Municipal

17) Animales potencialmente peligrosos

- Expediente para la obtención de licencias e inscripción en el Registro Municipal de animales potencialmente peligrosos del Excmo. Ayuntamiento de Ponferrada
- Declaración de caducidad de las licencias por las que se autoriza la tenencia de animales potencialmente peligrosos en el Excmo. Ayuntamiento de Ponferrada
- Anotaciones marginales, modificaciones de la licencia que autoriza la tenencia de animales potencialmente peligrosos

18) Circulación – vía pública

- Cambio de domicilio del permiso o licencia de conducción y/o documentación de vehículos
- Tarjeta O.R.A.
- Tarjeta O.R.A. - Vehículos autorizados



Ayuntamiento de Ponferrada

- Petición de parte de daños

19) **Biblioteca**

- Obtención del Carnet

20) **Uniones de hecho**

- Acta en el Registro Municipal de uniones de hecho
- Baja en el Registro Municipal de uniones de hecho
- Inscripción marginal en el Registro Municipal de Uniones de hecho

21) **Terraza**

- Autorización de terrazas de uso público vinculadas al uso de la hostelería – restauración (VELADORES)
- Autorización de terrazas de uso público vinculadas al uso de la hostelería – restauración cubierta con infraestructura no permanente
- Concesión de D.P. para terrazas en V.P. con destino a complementar el uso de la hostelería/restauración(incluida en licencia ambiental)
- Renovación de veladores – terrazas cubiertas no anclados al suelo